

**CENNIK OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ:
OPIEKA NAD STANOWISKAMI
(zawiera kwoty netto – bez 23% podatku VAT)**

Pakiet PLATINUM – 140 zł netto/stanowisko miesięcznie + 80 zł netto/stanowisko początkowo na reinstalację i konfigurację stanowiska (w tym wariantcie jest to konieczne, byśmy mogli wziąć odpowiedzialność za jego prawidłowe działanie):

- Jednorazowa wizyta „stała” mająca na celu konserwację, czyszczenie sprzętu oraz optymalizację systemu.
- Dokonujemy aktualizacji systemu operacyjnego i inicjujemy regularne skanowania antywirusem i monitorujemy sprawność stanowiska (bez dodatkowych opłat i utraty „pakietu minut”);
- Problemy związane z nieprawidłowym działaniem systemu rozwiązywane są w ramach abonamentu (bez dodatkowych opłat i utraty „pakietu minut”);
- Problemy związane z nieprawidłowym działaniem sprzętu diagnozowane są w ramach abonamentu (bez dodatkowych opłat i utraty „pakietu minut”);
- Problemy wynikające z zainfekowania wirusem rozwiązywane są w ramach abonamentu (bez dodatkowych opłat i utraty „pakietu minut”);
- Ponadto do każdego stanowiska jest dodawane 60 minut do „dowolnego użycia”, które mogą być przeznaczone na instalację nowego oprogramowania, zmiany w konfiguracji, dojazdu „na żądanie” (gdy zmiana/naprawa mogłaby być równie dobrze dokonana zdalnie, ale chcą Państwo, by została dokonana na miejscu);
- Rozwiązywanie problemów i wszelkich innych zadań (nie wchodzących w ramach abonamentu) wykonywane są zgodnie z ogólnym cennikiem usług informatycznych uwzględniający rabat wynoszący 30% od ceny netto.
- Koszt dojazdu „na żądanie” - 30minut z pakietu minut.

Pakiet GOLD – 75 zł netto/stanowisko miesięcznie + 120 zł netto/stanowisko początkowo na reinstalację i konfigurację stanowiska (w tym wariantcie jest to konieczne, byśmy mogli wziąć odpowiedzialność za jego prawidłowe działanie):

- Jednorazowa wizyta „wg uznania zleceniobiorcy” mająca na celu optymalizację systemu.
- Dokonujemy aktualizacji systemu operacyjnego i inicjujemy regularne skanowania antywirusem i monitorujemy sprawność stanowiska (bez dodatkowych opłat i utraty „pakietu minut”);
- Problemy związane z nieprawidłowym działaniem systemu rozwiązywane są w ramach abonamentu (bez dodatkowych opłat i utraty „pakietu minut”);
- Problemy związane z nieprawidłowym działaniem sprzętu diagnozowane są w ramach abonamentu (bez dodatkowych opłat i utraty „pakietu minut”);
- Ponadto do każdego stanowiska jest dodawane 30 minut do „dowolnego użycia”, które mogą być przeznaczone na instalację nowego oprogramowania, zmiany w konfiguracji, dojazdu „na żądanie” (gdy zmiana/naprawa mogłaby być równie dobrze dokonana zdalnie, ale chcą Państwo, by została dokonana na miejscu);

- Rozwiązywanie problemów i wszelkich innych zadań (nie wchodzących w ramach abonamentu) wykonywane są zgodnie z ogólnym cennikiem usług informatycznych uwzględniający rabat wynoszący 20% od ceny netto.
- Koszt dojazdu „na żądanie” - 30 minut z pakietu minut.

Pakiet STANDARD – 40 zł netto/stanowisko miesięcznie

- Dokonujemy aktualizacji systemu operacyjnego i inicjujemy regularne skanowania antywirusem i monitorujemy sprawność stanowiska (bez dodatkowych opłat i utraty „pakietu minut”);
- Problemy związane z nieprawidłowym działaniem sprzętu diagnozowane są w ramach abonamentu (bez dodatkowych opłat i utraty „pakietu minut”);
- Ponadto do każdego stanowiska jest dodawane **15 minut do „dowolnego użycia”**, które mogą być przeznaczone na instalację nowego oprogramowania, zmiany w konfiguracji, dojazdu „na żądanie” (gdy zmiana/naprawa mogłaby być równie dobrze dokonana zdalnie, ale chcą Państwo, by została dokonana na miejscu).
- Rozwiązywanie problemów i wszelkich innych zadań (nie wchodzących w ramach abonamentu) wykonywane są zgodnie z ogólnym cennikiem usług informatycznych uwzględniający rabat wynoszący 10% od ceny netto.
- Koszt dojazdu „na żądanie” - 30 minut z pakietu minut.

Pakiet LIGHT– 15 zł netto/stanowisko miesięcznie

- Dokonujemy aktualizacji systemu operacyjnego i inicjujemy regularne skanowania antywirusem i monitorujemy sprawność stanowiska;
- Rozwiązywanie problemów i wszelkich innych zadań (nie wchodzących w ramach abonamentu) wykonywane są zgodnie z ogólnym cennikiem usług informatycznych uwzględniający rabat wynoszący 5% od ceny netto.
- Koszt dojazdu „na żądanie” - według bieżącego ogólnego cennika usług informatycznych

Pakiet MINI – 9 zł netto/stanowisko miesięcznie

- Dokonujemy zdalnej aktualizacji systemu operacyjnego i inicjujemy regularne skanowania antywirusem i monitorujemy sprawność stanowiska;
- Rozwiązywanie problemów i wszelkie inne zadania wykonywane są zgodnie z ogólnym cennikiem usług informatycznych.
- Koszt dojazdu „na żądanie” - według bieżącego ogólnego cennika usług informatycznych

DODATKOWY PAKIET MINUT

W przypadku każdego z wariantów istnieje możliwość rozszerzenia pakietu minut o 4h za 200zł/miesiąc przy podpisaniu umowy na minimum 3 miesiące.

STANDARDOWY KOSZT REINSTALACJI SYSTEMU (Chyba, że wybrany PAKIET stanowi inaczej): 150zł netto za reinstalację systemu i instalację „niesprawiających problemów” sterowników + instalacja wybranego oprogramowania. Inne oprogramowanie (na żądanie klienta) instalowane jest zgodnie z posiadanym „pakietem minut” lub według ogólnego cennika usług informatycznych)

DODATKOWE INFORMACJE:

- 1) Posiadane minuty w pakiecie minut do „dowolnego użycia” NIE przechodzą na kolejny miesiąc.
- 2) Standardowo umowa jest na czas nieokreślony.
- 3) W przypadku podpisania umowy w PAKIETECIE PLATINUM i GOLD na przynajmniej rok istnieje możliwość początkowej reinstalacji aktualnie posiadanych stanowisk w promocyjnej cenie 9zł netto (od stanowiska). W przypadku zerwania umowy przez zleceniodawcę przed upływem roku zleceniodawca jest zobowiązany do zwrotu całej kwoty przyznanego mu rabatu tj. (150zł netto standardowa reinstalacja systemu – 9zł netto = 141zł netto * ilość stanowisk)
- 4) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, za osoby/podmioty trzecie (dostawca internetu, firma hostingowa, elektrownia itd.).
- 5) Koszt dojazdu dotyczy granicach administracyjnych Łomianek i okolic (łącznie: Dziekanów Nowy, Dziekanów Polski, Sadowa, Dziekanów Bajkowy, Dziekanów Leśny, Kiełpin, Kępa Kiełbińska, Łomianki Dolne, Łomianki Chopina, Łomianki Powstańców, Łomianki Trylogii, Łomianki Stare, Łomianki Górne, Łomianki Centralne, Łomianki Pawłowo, Łomianki Baczyńskiego, Łomianki Majowa, Łomianki Prochownia, Buraków, Dąbrowa Rajska, Dąbrowa Leśna, Dąbrowa zachodnia, Os. Równoległa)
- 6) Wszystkie płatności odbywają się z góry do 5 każdego miesiąca na podstawie przelewowej Faktury VAT.
- 7) Opłaty nie wchodzące w skład pakietów dokonywane są na podstawie faktury zbiorczej pod koniec każdego miesiąca na podstawie przelewowej Faktury VAT.